UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
SECȚIA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

APROBAT
Rector USM _____

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE
elaborat în baza recomandărilor formulate de Comisia de evaluare instituțională internațională în vederea acreditării internaționale a USM, pentru perioada anilor 2023-2028

Acțiuni corective planificate	Perioada	Responsabil
DOMENIUL MANAGEMENTULUI UNIVERSITAR		
Elaborarea unui Regulament de alegere a studenților reprezentanți în structurile de conducere.	2023-2025	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Desemnarea unui student ca membru al Consiliului de administrație.	2023-2024	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Includerea, pe site-urile facultăților și departamentelor a componenței Consiliului facultății/departamentelor din care fac parte studenți.	2023-2024	Decanii facultăților, Șefii de Departament
Realizarea pe site-ul universității a unor rubrici distincte dedicate Auditului și postarea pe site-ul universității a documentelor legate de activitățile de audit: rapoarte ale comisiei de audit, publicarea Cărții de audit intern al USM, a planurilor anuale de audit și a rapoartelor anuale (cu rubrica de SWOT inclusă).	2023-2025	Rector
Completarea Codului de Etică și Integritate Academică cu informații despre: procedura de sancționare și posibilitatea sancționării graduale în funcție de gravitatea faptelor și frecvența acestora etc.	2023-2025	Rector
Realizarea unor acțiuni în vederea promovării normelor de etică și integritate academică de către Comisia de Etică, cu participarea membrilor comunității universitare și plasarea informațiilor pe site-ul universității despre procedura de selectare a studenților în calitate de membri ai comisiei.	2023-2028	Președintele comisiei de etică
Realizarea unor proceduri de evaluare a serviciilor prestate de personalul administrativ.	2023-2026	Rector
Publicarea, pe site-ul universității, a informațiilor financiare cu caracter public: bugetul de venituri și cheltuieli, toate formele de taxe etc. și diversificarea resurselor de finanțare în scopul micșorării	2023-2024	Prorector pentru Management Instituțional

dependenței financiare a universității de bugetul de stat.		
Creșterea rolului autonomiei universitare prin elaborarea de regulamente/metodologii/ proceduri proprii, care să aibă la bază fundamentarea pe legislația în vigoare.	2023-2026	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Elaborarea, la nivel instituțional, a unei strategii de atragere a candidaților la domeniile/ programele de studii deficitare.	2023-2025	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Elaborarea unui Regulament intern de organizare și funcționare a Asociației de autoguvernanță studențească și asigurarea transparenței activității.	2023-2025	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Dezvoltarea unui plan strategic pentru îmbunătățirea serviciilor pentru studenți.	2023-2025	Prorector pentru Management Instituțional
Monitorizarea și menținerea platformelor utilizate pentru resursele de învățare, asigurânduse funcționarea corectă și actualizarea în mod regulat.	2023-2028	Prorector pentru digitalizare
Creșterea eforturilor de accelerare a digitizării tuturor tipurilor de procese administrative desfășurate în cadrul USM.	2023-2028	Prorector pentru digitalizare
Extinderea Wi-Fi de mare viteză și acoperirea Eduroam la cât mai multe clădiri și facilități.	2023-2028	Prorector pentru digitalizare
Elaborarea unui set de bune practici pentru a asigura incluziunea și integrarea socială adecvată a persoanelor cu deficiențe de auz sau alte dizabilități.	2023-2026	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Sporirea eforturilor pentru a asigura o dezvoltare generală egală a tuturor facultăților.	2023-2028	Rector
Creșterea eforturilor pentru a oferi programe de dezvoltare profesională și oportunități pentru personalul de suport și administrativ.	2023-2028	Rector
Creșterea vizibilității și atractivității instituționale a USM și a ofertei educaționale.	2023-2028	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Proiectarea de noi strategii și politici de oferire a contractelor pe termen lung pentru a atrage posibili candidați cu înaltă calificare în cadrul USM.	2023-2026	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Analiza continuă a structurii personalului didactic în raport cu obiectivele stabilite în domeniul asigurării calității și al respectării prevederilor legale.	2023-2028	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Monitorizarea raportului dintre personalul academic/ profesional și studenți și compararea cu alte universități de referință din țară sau din străinătate.	2023-2028	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească

Extinderea spațiului disponibil pentru Centrul de Sănătate, precum și a personalului și gamei de servicii medicale disponibile.	2023-2026	Rector
Menținerea abonamentului la pachete software, precum și identificarea în mod continuu a posibilelor nevoi atât ale personalului didactic/ de cercetare, cât și ale studenților, în vederea extinderii abonamentului și/ sau achiziționării mai multor pachete software.	2023-2028	Prorector pentru digitalizare
Suplimentarea fondului bibliotecii cu cărți/ volume/ lucrări științifice care sunt incluse într-un curs ca referințe bibliografice. Analiza continuă a oportunității dezvoltării colecției de carte/a altor resurse bibliotecii, prin achiziționarea de titluri publicate în ultimii ani pentru toate disciplinele de studiu.	2023-2028	Prorector pentru acivitate științifică
Popularizarea în rândul studenților (în special a celor la nivel de master și doctorat) a accesului la baza de date științifică online și cultura căutării de informații în articole științifice.	2023-2028	Prorector pentru acivitate științifică
Motivarea studenților să își asume mai multă responsabilitate și asumare pentru dezvoltarea instituției.	2023-2028	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Sporirea eforturilor pentru atragerea mai multor studenți, prin implementarea de strategii active și diversificate în acest domeniu.	2023-2028	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească
Creșterea sprijinului pentru cercetătorii USM pentru a aplica pentru granturi de cercetare naționale și internaționale și pentru a participa la evenimente legate de cercetare.	2023-2028	Prorector pentru acivitate științifică
Realizarea și promovarea în mod activ a acordurilor pentru a crește numărul de oportunități de mobilitate disponibile pentru studenți și profesori.	2023-2028	Prorector pentru Relații Internaționale
Creșterea numărului de programe comune la nivel de licență și master și de programe de doctorat în cotutelă.	2023-2028	Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică și studențească, Prorector pentru acivitate științifică
Consolidarea parteneriatelor existente cu universități străine pentru a stabili o nouă rețea internațională pentru sprijinirea predării și cercetării.	2023-2028	Rector
Dezvoltarea unei strategii pentru creșterea gradului de conștientizare și diseminarea bunelor practici în domeniul internaționalizării în întreaga comunitate USM.	2023-2025	Prorector pentru Relații Internaționale
DOMENIUL EDUCAȚIONAL		
Promovarea mai dinamică în străinătate a programelor de studii oferite de USM și dezvoltarea programelor de studii în limbi străine.	2023-2028	Prorector pentru Relații Internaționale
Informarea studenților cu privire al modalitatea de distribuire a fondului de burse.	2023-2028	Decanii
Dezvoltarea acțiunilor de promovare a oprtunittilor oferite de mobilitățile ERASMUS, atât pentru studii cât și pentru stagii de practică.	2023-2028	Prorector pentru Relații Internaționale, Decanii

Implicarea asociațiilor studențești în promovarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în vederea creșterii numărului de studenți care apelează la servicile oferite.	2023-2028	Șeful Centrului de ghidare în carieră
Crearea unui mecanism clar de urmărire a traseului profesional al absolvenților.	2023-2025	Centrul de ghidare în carieră, Decanii
Identificarea unor spații în cadrul facultăților care să fie transformate în săli de lectură.	2023-2025	Decanii
Transparentizarea informației legate de metodele de examinare și de contestare a evaluării și încurajarea și susținerea studenților de a contesta evaluarea acolo unde este cazul.	2023-2028	Decanii
Desfășurarea de programe de formare Didactică și psihopedagogie universitară, axate pe învățământul centrat pe student, metode de predare-învățare active, etc.	2023-2028	Centrul de Resurse pentru Formare Continuă
Întocmirea unor procese verbale cu ocazia consultării absolvenților și angajatorilor cu privire la monitorizarea și revizuirea programelor de studii și publicarea pe site-ul oficial a universității a concluziilor acestor consultări.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Menținerea metodelor de notare care au fost prezentate studenților la prima oră de curs și sunt prezentate în fișa disciplinei.	2023-2028	Șefii de Departament
Creșterea, acolo unde este posibil, frecvenței și duratei activităților practice și adaptarea acestor activități la cerințele societale și economice.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Mărirea cursurilor existente care ar putea fi oferite la diferite programe în cadrul aceloraşi facultăți pentru a promova cunoștințele transversale pentru studenți.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Dezvoltarea de legături mai strânse cu potențialii angajatori ai absolvenților, eventual prin întâlniri regulate și consultări, creând astfel parteneriate reale mai puternice pentru beneficii reciproce viitoare.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Asigurarea accesului permanent și facil la toate spațiile de predare și/sau co-working disponibile în diferitele facultăți.	2023-2028	Decanii
Dezvoltarea continuă a studiilor de master și doctorat prin oferirea de programe mai cuprinzătoare.	2023-2028	Prorectorul pentru acivitate științifică, Șefii de Departament
Atragerea partenerilor economici în acțiuni de oferire a unor burse studenților cu rezultate meritorii, corelată cu identificarea în bugetul instituției a unor resurse financiare care pot fi folosite fie pentru mărirea cuantumului bursei, sau pentru ajutor material acordat studenților cu situații sociale precare.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
DOMENIUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII		
Creșterea implicării active a studenților în evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii și consultarea acestora pentru îmbunătățirea planurilor de învățământ.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Elaborarea unei metodologii unitare, la nivel instituțional, de evaluare a cadrelor didactice, care să includă: evaluarea de către studenți, autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea de către șeful de departament.	2023-2024	Secția Managementul Calității

Creșterea transparenței rezultatelor evaluării cadrelor didactice prin popularizarea lor în rândul studenților și desemnarea studenților responsabili de diseminarea raportului în urma evaluării cadrelor didactice.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Elaborarea unui plan de acțiune detaliat (care să includă termene și persoane responsabile) pentru implementarea recomandărilor rezultate în urma chestionării pentru evaluarea satisfacției studenților.	2023-2028	Secția Managementul Calității
Publicarea pe site-ul universității a tuturor planurilor operaționale unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității.	2023-2028	Decanii, Șefii de Departament
Crearea și publicarea pe site-ul universității a Manualului calității.	2023-2024	Secția Managementul Calității
Realizarea anuală și publicarea unei analize de tip SWOT cu privire la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității.	2023-2028	Secția Managementul Calității
DOMENIUL DE CERCETARE		
Atragerea a cât mai multor cadre didactice în activitatea de cercetare inclusiv prin realizarea de facilități de tipul plată taxe, premiere publicare articole etc. din venituri proprii.	2023-2028	Rector, Departamentul Cercetare și Inovare
Propunerea de proiecte de cercetare proprii, interne, ale universității.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
Promovarea continuă a oportunităților de cercetare în rândul studenților de la ciclurile de studii de licență, masterat, doctorat.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
Creșterea numărului de documente disponibile în Depozitul instituțional USM prin maparea tuturor rezultatelor științifice livrate în cadrul USM.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
Continuarea eforturilor de a lega cercetarea științifică de nevoile și cerințele economice și societale.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
Identificarea și sprijinirea dezvoltării cercetării pe termen lung, inclusiv abordări inter- și transdisciplinare.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
Efectuarea unei analize periodice a rezultatelor activității de cercetare și instituirea unor mecanisme de creștere a producției științifice și a recunoașterii internaționale a cercetătorilor USM.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
Continuarea eforturilor de direcționare a rezultatelor cercetării științifice către publicații și alte rezultate cu relevanță națională și internațională.	2023-2028	Departamentul Cercetare și Inovare
DOMENIUL SOCIAL		
Extinderea acțiunilor de renovare și modernizare a tuturor sălilor de studii în universitate, a spațiilor în care se organizează practicile de specialitate, de petrecere a timpului liber, de desfășurare a activităților sportive, spațiilor sanitare, a căminelor în care există camere neconforme (livrare apă caldă, căldură iarna, dotărilor cu mobilier etc.) și crearea unor spații în care studenții să-și poată spăla hainele în toate căminele.	2023-2028	Departamentul Social

Aprovizionarea zilnică a spațiilor sanitare cu materiale necesare.	2023-2028	Departamentul Social
Crearea unui program de livrare a apei calde și a căldurii în perioada rece a anului în vederea asigurării condițiilor necesare pentru studii.	2023-2028	Departamentul Social
Dotarea cu facilități de acces pentru persoanele cu dizabilități atât la fiecare facultate în parte, cât și la căminele care nu dispun de aceste facilități (rampe/ lifturi electrice etc.).	2023-2028	Departamentul Social
Creșterea eforturilor de extindere a cantinelor universitare - zone de luat masa - disponibile pentru studenți și personalul didactic.	2023-2028	Rector
Sprijinirea studenților în dezvoltarea de proiecte antreprenoriale ținând cont de baza materială existentă în USM.	2023-2028	Decanii
Punerea la dispoziție a unor spații dedicate activităților desfășurate de către organizațiile studențești în cadrul universității.	2023-2028	Rector
Promovarea mai dinamică în rândul studenților a obiectivelor și activităților Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii.	2023-2028	Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii
Intensificarea colaborării cu asociația studențească pentru o mai bună diseminare a informațiilor și a oportunităților pe care le facilitează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața munci.	2023-2028	Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii

Șef adjunct Secția Managementul Calității **Adelina REVENCO**